

LIVRET D'ACCUEIL FORMATIONS

MAJ 10/01/23

La démarche du choix d'une formation professionnelle est un point clé du développement d'une entreprise ainsi que du perfectionnement des compétences des salariés.

Afin de vous familiariser avec le parcours de mise en place de votre formation vous trouverez ci-après les informations nécessaires sur notre organisme de formation ainsi que sur le parcours de formation.

PRESENTATION DU CENTRE DE FORMATION

Les formations en présentiel ont lieu chez le client en intra-entreprise ou dans un centre choisi au mieux de l'intérêt des stagiaires.

- S'agissant des formations en région bordelaise, celles-ci peuvent avoir lieu au siège de la société EREVAL FINANCE dans le cas de formations individuelles ou d'effectifs réduits.

Accueil du lundi au vendredi de 9h à 17h30. Possibilité d'étendre les horaires le matin ou le soir sur demande.

Plan et consignes d'accès : Au siège d'EREVAL FINANCE 11 rue Aristide Briand à Cenon. Arrêt de tram et parc relais situé à 5 min à pied.

Ces locaux de CENON peuvent ne pas être adaptés à l'accueil des publics en situation de handicap.

Dans le cas de formations regroupant des effectifs plus importants, le choix d'un centre d'accueil sera annoncé lors de la mise en commande de la formation.

- S'agissant des formations en région parisienne, celles-ci ont lieu à la Maison de la Nouvelle Aquitaine située au 21 rue des Pyramides (75001).

Accueil du lundi au vendredi de 9h à 18h. Possibilité d'étendre les horaires le matin ou le soir sur demande.

Plan et consignes d'accès : située entre le Louvre et l'Opéra, avec un parc de stationnement souterrain à proximité, la station de métro Pyramides à 100 mètres et la gare Montparnasse à 20 minutes en bus.

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Cas des formations en distanciel : Le choix du support de connexion revient à l'intervenant, afin qu'il se sente le plus à l'aise possible. Pour participer aux formations virtuelles, le stagiaire doit disposer d'un ordinateur avec une connexion internet, d'une caméra et d'un micro et idéalement d'un lecteur de QR code afin d'accéder aux questionnaires en ligne. Il lui est également recommandé d'assister à cette formation dans un environnement calme et silencieux pour une meilleure concentration.

- Cas des formations en présentiel : On trouvera Wifi, Paper-board, Vidéo-projecteur, photocopies si besoin.

- Formateurs : Nos formateurs seront tous sélectionnés sur des critères très précis comme leur pédagogie, leur motivation à partager leurs savoirs, leur expérience et leur niveau de technicité dans les domaines abordés.

- Manuels de formation : Votre support de formation vous est adressé sitôt la formation achevée. Dans celui-ci, vous trouverez les détails des concepts abordés lors de la formation, des exercices et un questionnaire de satisfaction.

L'évaluation est parallèle au processus pédagogique, elle est systématiquement proposée au stagiaire pour valider les acquis :

- Test de positionnement initial et test de connaissances finales sont soumis aux stagiaires
- Indicateurs de performance de l'organisme: Niveau de satisfaction des stagiaires (de insuffisant à très bien) et pourcentage de réussite globale aux évaluations (%).
- Questionnaire à froid pouvant préciser les attentes encore non satisfaites des stagiaires.

Nous restons à votre écoute pendant tout le processus de la formation,
Vous pouvez nous joindre au 05 56 32 30 52 si vous avez la moindre interrogation relative à un point pédagogique ou logistique que vous rencontreriez durant la formation.

ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les locaux de EREVAL FINANCE ne disposent pas de tout l'équipement permettant aux personnes à mobilité réduite d'y accéder. Un registre d'accessibilité est tenu à disposition au siège de la société. Des escaliers sont présents mais nous ne possédons pas ascenseur.

En cas de signalement d'une personne en situation de handicap moteur, nous prenons toutes les initiatives nous permettant de trouver un centre plus adapté.

Afin d'augmenter la visibilité d'une personne atteinte d'un handicap visuel, nous pouvons zoomer sur le vidéo-projecteur et la taille de la police peut également être augmentée sur les documents papiers livrés par les formateurs.

EREVAL FINANCE ne délivre pas de certifications après une formation. En revanche, un temps supplémentaire peut être accordé aux personnes atteintes d'un handicap visuel ou d'une dyslexie, lors des exercices.

SECURITE DES LOCAUX

En cas d'accident ou de malaise, l'animateur devra aider la victime. Le SAMU sera instantanément appelé.

En cas d'incendie, des extincteurs sont présents à chaque étage.

S'agissant des mesures anti-covid, nous appliquons la législation en vigueur.

MODALITES DE SAISINE DE L'ENTREPRISE DANS LE CAS DE RECLAMATIONS

Pour toute réclamation votre conseiller peut être contacté selon les modalités suivantes :

Par courrier : 11 rue Aristide Briand – 33150 CENON

Par téléphone / fax : 0556323052 / 0556327275

Par mail à l'adresse dédiée direction@ereval-finance.fr

Votre formateur s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- 3 jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai.

- 10 jours maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

Nom du client :

Raison sociale :

Adresse :

Date et signatures :

Le client

Le formateur

:
